



## FORMULÁŘ - REKLAMACE ZBOŽÍ

Zboží odesílejte na adresu: Bitforce, s.r.o., Novákových 393/16, 180 00 Praha 8

KUPUJÍCÍ:

Jméno a Příjmení (nebo název firmy): .....

Adresa pro zpětné zaslání zboží: .....

Kontaktní e-mailová adresa: .....

Číslo faktury a datum objednávky: .....

PREDMĚT REKLAMACE:

Reklamované zboží (počet a název): .....

Reklamovaná vada (podrobný popis reklamované vady): .....

V ..... dne .....

Podpis kupujícího

Reklamační řád:

- K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.
- Pro vyřízení reklamace platí standardní podmínky dané českým právním řádem.
- Na veškeré zboží je poskytována záruka ve výši 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
- Reklamované zboží zasílejte po předchozí domluvě doporučeně na adresu: Bitforce, s.r.o., Novákových 393/16, 180 00, Praha 8. Zboží zasláné na dobírku nepřijímáme!
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací, nebo pokud došlo k poškození při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i chybným použitím, údržbou či instalací.
- Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi.
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

VÝSLEDEK REKLAMACE:

Vyjádření .....

V ..... dne .....

Podpis